

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln die Geschäftsbeziehung zwischen **Mint&Lime GmbH** (nachfolgend «Mint&Lime») und dem Kunden oder der Kundin der Mint&Lime (nachfolgend «Kund:in»). Nur schriftlich erteilte Aufträge oder Auftragsänderungen sind verbindlich.

Abweichende Bedingungen der Kund:in werden nicht anerkannt, es sei denn, Mint&Lime hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Hinweis: Diese AGB gelten für alle Verträge. Sollte die Kund:in und Mint&Lime in einem schriftlichen Vertrag eine andere Regelung vereinbart haben, als in diesen AGB vorgesehen ist, hat eine solche abweichende Regelung Vorrang vor den AGB. Dies gilt auch für Offerten, welche diesen AGB vorgehen.

Vertragsschluss

Die Präsentation von Dienstleistungen und Waren auf der Website, in E-Mails oder anderen Kanälen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich als Einladung zur Offertstellung.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Mint&Lime eine Buchung oder ein individuelles Angebot der Kund:in **schriftlich per E-Mail oder Post bestätigt oder die Kund:in eine Offerte von Mint&Lime schriftlich genehmigt**. Angebote, die über soziale Medien veröffentlicht werden, sind unverbindlich.

Der Leistungsumfang und die Kosten werden in der Offerte vereinbart, wobei im Leistungsumfang bis zu zwei Korrekturschleifen enthalten sind. Sofern es absehbar ist, dass der Aufwand höher als in der Offerte beschrieben ist, informiert Mint&Lime die Kund:in über die Mehrkosten. Erst nach schriftlicher Einwilligung (inkl. E-Mail) der Kund:in wird die Arbeit fortgesetzt. Sofern zudem weitere Leistungen erforderlich werden, wird der **zusätzliche Aufwand pro Stunde** verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und werden **zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer** in Rechnung gestellt.

Sofern nicht anders vereinbart, gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

– **50% des Gesamtbetrags gemäss der Offerte ist vor Beginn der Arbeiten fällig.**

– **Der Restbetrag ist vor Übergabe der finalen Leistung zu bezahlen.**

Sofern keine besonderen Zahlungsfristen vereinbart werden, sind Rechnungen **innert 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu begleichen**. Zahlt die Kund:in nicht fristgerecht, so gerät die Kund:in ohne Mahnung in Verzug.

Bei ausbleibender Zahlung ist Mint&Lime berechtigt, die Leistungserbringung auszusetzen und gegebenenfalls die Geschäftsbeziehung frist- und entschädigungslos aufzulösen. Die Zahlungspflicht bleibt in jedem Fall bestehen.

Falls die Kund:in die Vereinbarung nach Beginn der Bearbeitung storniert oder ohne wichtigen Grund beendet, bleibt die Zahlungspflicht für die bereits erbrachten Leistungen bestehen. Im Falle einer Beendigung der Vereinbarung mit wichtigem Grund ist die vorstehend beschriebene Anzahlung im Umfang von 50% nicht rückzuerstatten.

Spesen werden falls nötig und vereinbart gesondert abgerechnet.

Mitwirkungspflichten der Kund:in

Die Kund:in verpflichtet sich, **alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen, Materialien und Freigaben rechtzeitig bereitzustellen**.

Die Kund:in ist verpflichtet, alle Dokumente auf Unvollständigkeit oder Fehler jeglicher Art zu überprüfen und diese mit möglichen Korrekturen/Anmerkungen umgehend zu retournieren. Mit der Bestätigung, auch stillschweigend, spricht ohne Einwand, gibt die Kund:in Drucksachen, Postings oder andere Dienstleistungsinformationen und Ideen frei und ist dadurch mit der Idee oder Vorlage bzw. Umsetzung einverstanden.

Falls sich ein Projekt aufgrund mangelhafter Mitwirkung des Kund:in verzögert, bleibt die Zahlungspflicht vollumfänglich bestehen. Mint&Lime gerät durch Verspätungen aufgrund der mangelhaften Mitwirkungspflicht der Kund:in nicht in Verzug, das heisst, insbesondere wenn benötigte Informationen oder Freigaben verspätet bei der Mint&Lime eingehen.

Lieferung und Leistungserbringung

Die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen erfolgt gemäss der genehmigten Offerte und den vorliegenden AGB.

- **Physische Produkte** werden auf Kosten der Kund:in versandt.
- **Digitale Produkte und Dienstleistungen** werden der Kund:in per E-Mail oder über einen Download-Link und ggf. auf einem USB-Stick zur Verfügung gestellt.
- **Offene Dateien (z.B. AI, PSD, InDesign) werden der Kund:in nicht übergeben.** Sollte dies dennoch gewünscht werden, wird dies zusätzlich in Rechnung gestellt.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Liefertermin besteht nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Zusammenarbeit mit Dritten

Mint&Lime ist berechtigt, zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen Dritte wie Subunternehmer oder Freelancer einzusetzen. Die Verantwortung für die Leistungserbringung durch solche Dritte bleibt bei Mint&Lime, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Bei benötigtem Bildmaterial, Schriftlizenzen oder Musik kann Mint&Lime solche Inhalte von Dritten auf Wunsch und zu Lasten der Kund:in einkaufen. Solche Drittinhalte werden der Kund:in separat in Rechnung gestellt. Auf keinen Fall dürfen solche Drittinhalte an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt auch für andere lizenzrechtlich gesicherten Eigentumsrechte oder Datensätze.

Sofern die Kund:in externe Dienstleister beauftragt oder diese im Auftrag der Kund:in mit Mint&Lime zusammenarbeiten (z. B. Webhosting-Provider, Druckereien, Softwareanbieter), ist Mint&Lime nicht für deren Leistungen oder Verzögerungen verantwortlich.

Daten, Informationen und weitere von Kund:innen gelieferte Inhalte

Die Kund:in ist für die rechtliche Zulässigkeit des Domainnamens und der Inhalte der Internetseiten und Drucksachen sowie für die von der Kund:in gelieferten Daten und Informationen (Gestaltungsarbeiten, Texte, elektronische Daten, Bilddateien, usw.) einschliesslich

der Suchbegriffe allein verantwortlich, gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in strafrechtlicher, urheberrechtlicher und wettbewerbsrechtlicher Hinsicht.

Die Kund:in hat Mint&Lime für allfällige Verletzung von Drittrechten durch den Gebrauch solcher Inhalte schadlos zu halten.

Geistiges Eigentum & Nutzungsrechte

Allfällige Immaterialgüterrechte wie Urheberrechte und verwandte Schutzrechte an allen von Mint&Lime geschaffenen Werke (z.B. Konzepte, Designs, Texte) gehört Mint&Lime, sofern in der Offerte oder den vorliegenden AGB nichts Gegenteiliges festgehalten ist.

Sofern die Rechte an den von Mint&Lime geschaffenen Werken nicht an die Kund:in übertragen werden, **gewährt Mint&Lime der Kund:in mit vollständiger Begleichung der Rechnung ein weltweites, nicht ausschliessliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht** für den vertraglich oder in der Offerte vereinbarten Zweck. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung der Inhalte, welche nicht vom vereinbarten Zweck in der Offerte gedeckt ist, ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Mint&Lime untersagt. Mint&Lime behält sich ausdrücklich das Recht auf Namensnennung vor. Vorbehältlich einer abweichenden Vereinbarung, darf die Kund:in keine über die reine Formatanpassung hinausgehende Veränderung an den Arbeitsergebnissen vornehmen.

Sofern Mint&Lime **Logos bzw. Marken für die Kund:in schafft, überträgt und tritt die Mint&Lime der Kund:in mit vollständiger Begleichung der Rechnung alle Rechte, Eigentum und Ansprüche an solchen Marken ab und die Kund:in akzeptiert und übernimmt von der Mint&Lime alle Rechte, Eigentum und Ansprüche an solchen Marken.** Für eine allfällige Anmeldung oder Registrierung einer solchen Marke mit einem Schutzrecht ist die Kund:in verantwortlich.

Bei Verstössen ist Mint&Lime berechtigt, eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 5000.– zu fordern. Ferner steht es Mint&Lime frei einen darüberhinausgehenden Anspruch gegenüber der Kund:in geltend zu machen.

Referenznutzung

Mint&Lime ist berechtigt, **abgeschlossene Projekte als Referenz zu benutzen und veröffentlichen sowie von Drucksachen eine angemessene Anzahl Muster zu behalten**, es sei denn, die Kund:in widerspricht dem ausdrücklich vor Projektbeginn. Dies gilt insbesondere für die Präsentation von Referenzen auf der Website, in Social Media oder in Präsentationen. Die Kund:in kann zudem zu einem späteren Zeitpunkt jeweils für die Zukunft widersprechen.

Gewährleistung und Mängelrüge

Mint&Lime verpflichtet sich, alle Leistungen sorgfältig und professionell zu erbringen. Mint&Lime gewährleistet zudem die sorgfältige Auswahl, Instruktion und Überwachung von beigezogenen Dritten.

Die von Mint&Lime erbrachten Leistungen sind umgehend durch die Kund:in zu prüfen. **Falls eine erbrachte Leistung fehlerhaft ist, hat die Kund:in das Recht auf Nachbesserung.**

Mängel müssen **innerhalb von fünf Werktagen nach Leistungserbringung schriftlich** gerügt werden.

Haftungsbeschränkung

Über die Gewährleistungspflichten hinaus haften Mint&Lime oder die Kund:in nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Technische Fehler oder Unterbrechungen bei digitalen Dienstleistungen liegen ausserhalb des Einflussbereichs von Mint&Lime. Eine Haftung hierfür ist ausgeschlossen.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Mint&Lime verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen der Kund:in.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Leistungserbringung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Kommunikation und Zusammenarbeit

Die Kommunikation zwischen Mint&Lime und der Kund:in erfolgt schriftlich, wobei die bevorzugte Kommunikationsform E-Mail ist: Sofern in den AGB nichts Gegenteiliges vorgesehen ist, lautet die entsprechende E-Mail-Adresse: hello@mintandlime.ch.

Nachrichten über andere Kanäle (z.B. Telefon, Messenger-Dienste) sind nicht verbindlich und müssen spätestens innert 5 Werktagen per E-Mail bestätigt werden, damit diese Verbindlichkeit erhalten.

Mint&Lime kann nicht garantieren, dass Anfragen über andere Kanäle zeitnah beantwortet werden.

Der Kauf digitaler Produkte oder Online-Dienstleistungen beinhaltet keine individuelle Beratung oder Betreuung, sofern dies nicht ausdrücklich vertraglich in der Offerte oder einem separaten Vertrag vereinbart wurde.

Schlussbestimmungen

Jede Bestimmung dieser AGB ist so auszulegen, dass sie nach dem anwendbaren Recht gültig und durchsetzbar ist. Sollte eine wesentliche Bestimmung dieser AGB unter dem anwendbaren Recht nicht vollstreckbar oder ungültig sein, so fällt sie nur im Umfang ihrer Unvollstreckbarkeit oder Ungültigkeit dahin und ist im Übrigen durch eine gültige und vollstreckbare Bestimmung zu ersetzen, die der rechtlichen und wirtschaftlichen Bedeutung der unwirksamen Bestimmung möglichst entspricht. Die übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben bindend und in Kraft. Das Gleiche gilt für Vertragslücken.

Änderungen dieser AGB werden der kaufenden Person schriftlich mitgeteilt. Falls kein schriftlicher Widerspruch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Änderungsmitteilung erfolgt, gelten die Änderungen als akzeptiert.

Diese AGB unterstehen materiellem schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von Mint&Lime in der Schweiz.

Für Rückfragen oder weitere Informationen ist Mint&Lime per E-Mail unter hello@mintandlime.ch erreichbar.